|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU07 Agendar cita | | | |
| **Versión** | V01 marzo 10 del 2023 | | | |
| **Actores** | Dueño - usuario - empleado | | | |
| **Fuentes** | No aplica | | | |
| **Objetivos asociados** | Poder acceder al diferente servicio que ofrece la empresa | | | |
| **Descripción** | Un usuario podrá acceder a los servicios que ofrece la empresa | | | |
| **Precondición** | Que el usuario solicite una cita por medio de la pagina web o redes sociales | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | El usuario solicita una cita por medio de la página web o redes sociales | Se despliega un cuadro saludando a el usuario y despliega los servicios | |
| 2 | Da clic en el servicio que desea | Le pregunta la fecha y hora en la que desea asignar el servicio | |
| 3 | Selecciona hora y fecha y oprime el botón asignar | Busca en la base de datos la misma fecha y hora de asignación, si esa misma fecha no se encuentra asignada despliega un recuadro con el mensaje “CITA ASIGNADA” y le da detalles de la cita, pero si por el contrario hay un usuario que agendo a la misma hora y misma fecha le mostrara un recuadro con el mensa “FECHA NO DISPONIBLE SELECCIONE OTRA FECHA” | |
| 4 | Da clic en la x o escribe finalizar | Finaliza la asignación de y le desea un buen dia | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 3.1 | Escribe una fecha que no sea actual o que sea muy anterior | Se le mostrara en pantalla fecha invalidad y se le pedirá que vuelva a digitar una nueva fecha  El proceso de cancelar automáticamente y aparece un mensaje “PROCESO CANCELADO POR INACTIVIDAD ” | |
| 3.2 | No escribe una fecha durante 20 minutos |
| **Postcondición** |  | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **3.1.1** | Si el usuario intenta consultar la misma fecha en un intento de 10 veces por minutos | | Le pone un temporizador de 1 minutos para que vuelva a poner una nueva fecha |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 1 segundo | | |
|  | 2 | 3 segundo | | |
|  | 3 | 20 segundos | | |
|  | 4 | 1 segundo | | |
| **Frecuencia esperada** |  | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |